



LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE

PRESENTA:

QUALITY FESTIVAL 2024

«La Nueva Era de la Calidad:
Sostenibilidad, Innovación y Excelencia»

LATIN AMERICAN
EXCELLENCE IN LAW

WWW.LAQI.ORG



LATIN AMERICAN QUALITY INSTITUTE

Un evento sin precedentes que marca el inicio de un futuro en el que la sostenibilidad, la innovación y la excelencia definen el nuevo estándar global de calidad. Únete a nosotros, en la majestuosa Amazonía, para reimaginar los límites de lo que es posible.

WWW.LAQI.ORG



LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE

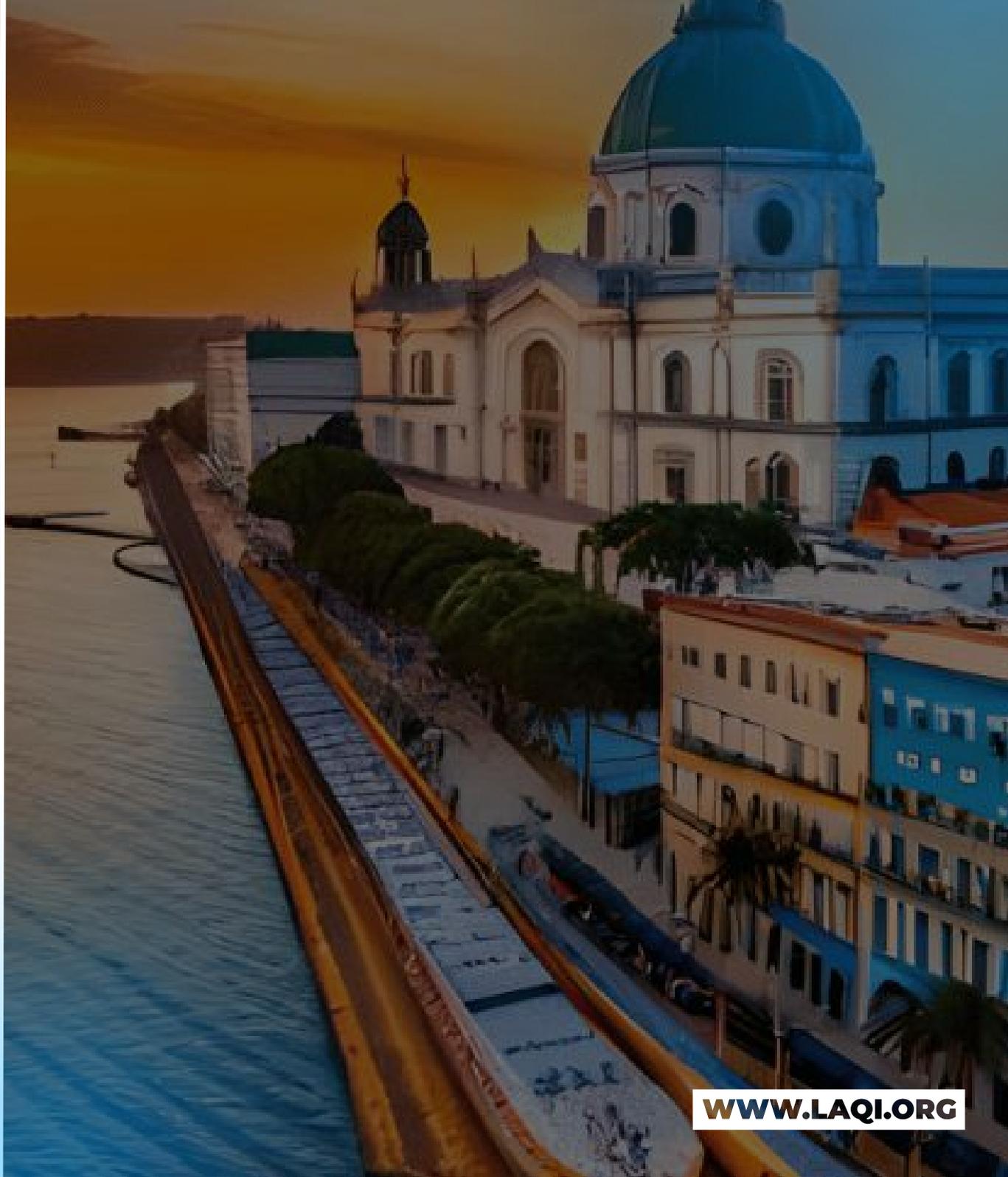
CONOCIMIENTO • RECONOCIMIENTO • OPORTUNIDADES

19, 20 Y 21 DE NOVIEMBRE DE 2024

**CENTRO DE CONVENÇÕES
MANAUS PLAZA**

MANAOS - BRASIL

En la intersección del compromiso empresarial y la preservación ambiental, el Quality Festival 2024 en Manaus abre un diálogo crucial. Más que un encuentro, es una llamada a la acción para más de 500 líderes que se reunirán bajo el lema «La Nueva Era de la Calidad: Sostenibilidad, Innovación y Excelencia». Descubre cómo podemos cocrear un futuro empresarial responsable y próspero.



19 Y 20 DE NOVIEMBRE

XVIII FORO EMPRESARIAL

CONFERENCIAS Y PRESENTACIONES

Un foro donde se reúne la vanguardia de la responsabilidad corporativa. A lo largo de dos intensos días, exploraremos cómo integrar los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el centro de nuestras operaciones, destacando la innovación como herramienta y la excelencia como objetivo.



WWW.LAQI.ORG



19 Y 20 DE NOVIEMBRE

XVIII FORO EMPRESARIAL



WWW.LAQI.ORG

PROGRAMA DÍA 1

19 DE NOVIEMBRE

Una jornada inaugural llena de inspiración, aprendizaje y compromiso. Desde la bienvenida en la majestuosa Manaos hasta talleres que desafían nuestra percepción de la calidad y la sostenibilidad, preparándonos para transformar nuestras prácticas empresariales.

HORARIO	ACTIVIDADES
8:30 A.M. — 9:30 A.M.	RECEPCIÓN DE PARTICIPANTES
9:30 A.M. — 10:30 A.M.	LAQI SPEAK UP
11:00 A.M. — 11:45 A.M.	COFFEE BREAK
11:45 A.M. — 12:30 P.M.	LAQI SPEAK UP 1
12:30 P.M. — 2:30 P.M.	LAQI SPEAK UP 2
2:30 P.M. — 4:00 P.M.	LUNCH BREAK
4:00 P.M. — 4:30 P.M.	WORKSHOP
4:30 P.M. — 5:15 P.M.	COFFEE BREAK
5:15 P.M. — 6:00 P.M.	LAQI SPEAK UP
6:00 P.M. — 8:00 P.M.	COCKTAIL DEL PRESIDENTE

PROGRAMA DÍA 2

20 DE NOVIEMBRE

Continuamos nuestra exploración con sesiones plenarias que tienen como objetivo profundizar en la innovación responsable, mesas redondas que fomentan el diálogo abierto y talleres prácticos diseñados para equipar a los líderes con herramientas tangibles para la excelencia en la gestión.

HORARIO	ACTIVIDADES
8:30 A.M. — 9:30 A.M.	RECEPCIÓN DE PARTICIPANTES
9:30 A.M. — 10:30 A.M.	LAQI SPEAK UP
11:00 A.M. — 11:45 A.M.	COFFEE BREAK
11:45 A.M. — 12:30 P.M.	LAQI SPEAK UP 1
12:30 P.M. — 2:30 P.M.	LAQI SPEAK UP 2
2:30 P.M. — 4:00 P.M.	LUNCH BREAK
4:00 P.M. — 4:30 P.M.	WORKSHOP
4:30 P.M. — 5:15 P.M.	COFFEE BREAK
5:15 P.M. — 6:00 P.M.	LAQI SPEAK UP
6:00 P.M. — 8:00 P.M.	COCKTAIL DEL PRESIDENTE

THE FANTASTIC RED CARPET

21 DE NOVIEMBRE

Una noche de celebración y reconocimiento, en la que las estrellas son las empresas y líderes que están redefiniendo lo que significa ser excelente en el mundo empresarial moderno, comprometidos con la sostenibilidad y la innovación.



LATIN AMERICAN QUALITY INSTITUTE

WWW.LAQI.ORG

PROGRAMA DÍA 3

21 DE NOVIEMBRE

NOCHE DE RECONOCIMIENTO

El clímax del **Quality Festival 2024**, donde los logros se celebran, la excelencia se premia, y la comunidad de LAQI se une para mirar hacia el futuro con esperanza y determinación. La Ceremonia de Premiación no solo honra el éxito, sino que también inspira a la acción.

HORARIO	ACTIVIDADES
5:50 P.M.	RECEPCIÓN DE PARTICIPANTES
6:15 P.M.	PALABRAS DE BIENVENIDA DR. DANIEL MAXIMILIAN DA COSTA
6:25 P.M.	CEREMONIA OFICIAL LATIN AMERICAN QUALITY AWARDS 2024 LATIN AMERICAN EXCELLENCE IN LAW AWARDS 2024 PRESIDENT'S CHOICE AWARDS 2024
9:15 P.M.	FOTOGRAFÍA OFICIAL
9:30 P.M.	CENA DE GALA
10:55 P.M.	CLAUSURA QUALITY FESTIVAL 2024

21 DE NOVIEMBRE

NOCHE DE RECONOCIMIENTO

LATIN AMERICAN QUALITY AWARDS 2024

Máximo reconocimiento otorgado anualmente por **Latin American Quality Institute (LAQI)**, que rinde homenaje a los éxitos alcanzados en la gestión de su empresa representada.



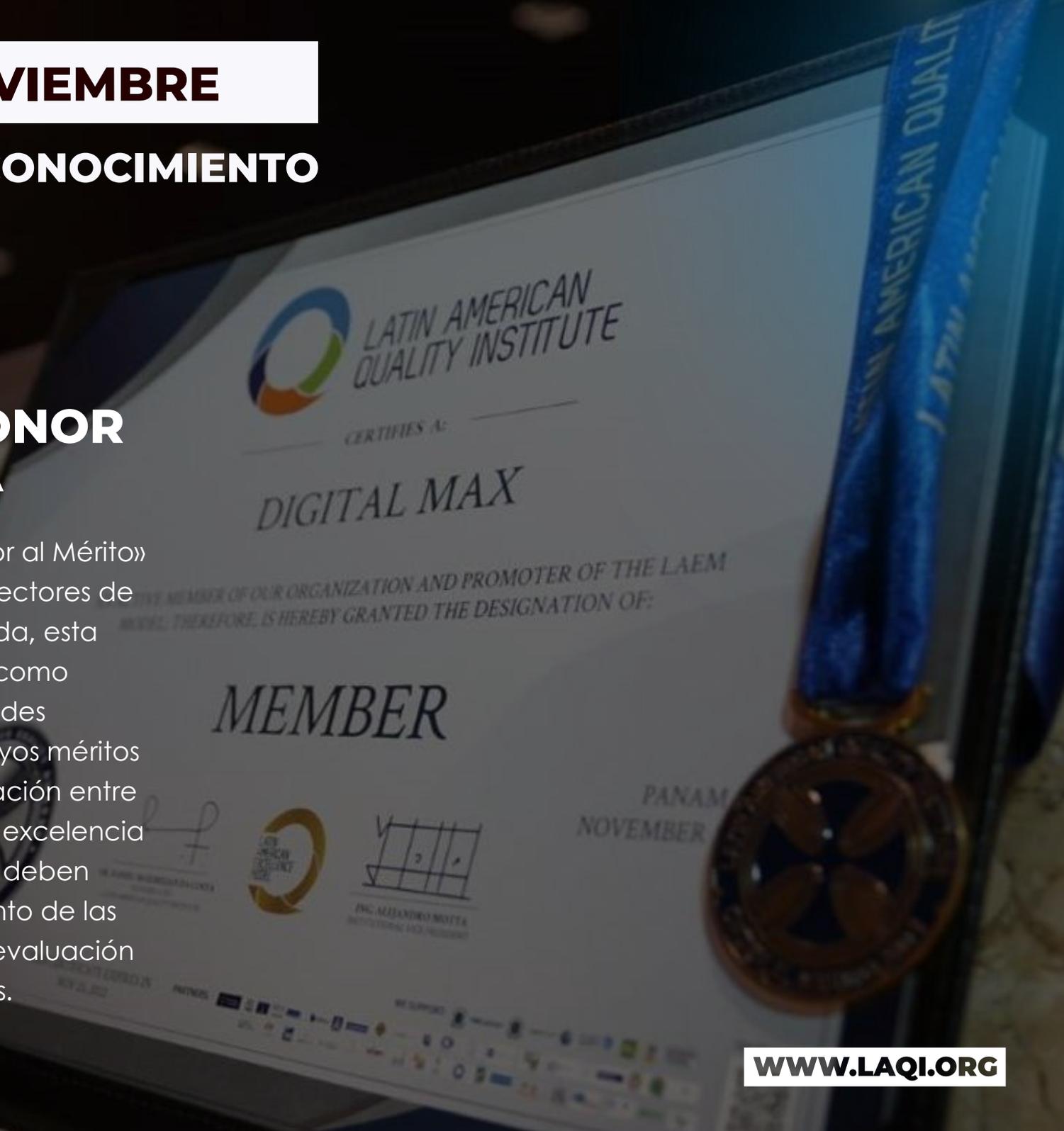
WWW.LAQI.ORG

21 DE NOVIEMBRE

NOCHE DE RECONOCIMIENTO

MEDALLA DE HONOR CRUZ DE MALTA

Otorgada en el grado de «Honor al Mérito» a los principales ejecutivos o directores de la empresa o institución premiada, esta exclusiva condecoración tiene como objetivo distinguir a personalidades nacionales e internacionales cuyos méritos de honor, solidaridad y cooperación entre pueblos y culturas, a la luz de la excelencia de la ciudadanía y la dignidad, deben perpetuarse para el conocimiento de las generaciones futuras y para la evaluación pública de los respectivos países.



CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

PARA EMPRESAS Y ORGANIZACIONES

«MEMBER CERTIFICATION»

Certificado emitido por LAQI, que reconoce que nuestros miembros podrán presentarse internacionalmente a clientes y proveedores como miembros de LAQI. Este certificado tiene una validez internacional de 12 meses a partir de la fecha de emisión, y es reconocido en más de 100 países gracias a nuestras alianzas internacionales.

«GLOBAL QUALITY CERTIFICATION»

Reconocimiento respaldado por nuestras más de 40 alianzas estratégicas y emitido en nombre de la empresa o institución premiada. Somos la única organización latinoamericana autorizada a emitir esta certificación internacional reconocida en más de 120 países, confirmando así su credibilidad en el mercado global.



21 DE NOVIEMBRE

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

PRINCIPALES EJECUTIVOS

**«MASTER IN TOTAL
QUALITY ADMINISTRATION»**

Certificado honorífico internacional emitido por LAQI,
que reconoce a los principales ejecutivos o directores
de la empresa o institución.



21 DE NOVIEMBRE

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

PARA DIRECTIVOS

«MASTER IN FINANCIAL MANAGEMENT»

Reconoce al principal gerente financiero de la organización por la responsabilidad y confiabilidad de los balances, resultados y gestión de los recursos financieros.

«MASTER IN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT»

Reconoce al principal gestor del área de Recursos Humanos de la organización por su visión estratégica, liderazgo, influencia y resultados en la gestión de recursos humanos.



CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

PARA DIRECTIVOS

**«MARKETING & BRANDING
MANAGER LEADER»**

LAQI comprende que el posicionamiento es la clave del éxito de toda empresa. La aplicación de los conceptos de marketing y branding apoyados en las herramientas de Calidad Total y Responsabilidad Social permite que los departamentos de marketing encabezados por gerentes exitosos reciban este certificado de honor y alcance internacional.

**«AWARENESS ASSURANCE
MANAGER LEADER»**

Reconoce al líder responsable de los programas de Calidad Total, Sostenibilidad y Compliance de la organización.



21 DE NOVIEMBRE

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS

«EDUCATIONAL QUALITY LEADER»

Certificado honorífico internacional emitido por LAQI, que reconoce a las instituciones enfocadas en la Calidad Total, las cuales son líderes y ejemplos a seguir.

«MASTER IN EDUCATIONAL QUALITY ADMINISTRATION»

Certificado honorífico internacional emitido por LAQI, entregado exclusivamente a los directores de instituciones educativas premiadas con los Latin American Quality Awards 2024.

*Certificaciones internacionales exclusivas para Instituciones Educativas y Educadores.



21 DE NOVIEMBRE

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES
PRESIDENT'S CHOICE AWARDS



El programa **President's Choice Awards** consiste en una exclusiva certificación y reconocimiento diseñados exclusivamente para nuestros miembros que se destacan en sus áreas de especialización. Este es el principal honor emitido por LAQI.

WWW.LAQI.ORG

21 DE NOVIEMBRE

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

PRESIDENT'S CHOICE AWARDS

President's Choice Awards 2024, una distinción especial otorgada a través de la nominación directa de nuestro Presidente, Dr. Daniel Maximilian Da Costa. Está dirigida a los miembros más respetados y admirados de la red de líderes de LAQI, que tienen un impacto positivo en el escenario corporativo, enfocado en la Mejora Continua, otorgado en un horario diferente durante la ceremonia de premiación y con beneficios exclusivos.



WWW.LAQI.ORG







WWW.I.ORG





LAUREA
2023

LAUREA
2023

LAUREA
2023

LAUREA
2023











Por haber estado presente en el evento y
apoyado a la Fundación de Chile,
asociación que el mundo de nosotros.
LIMA 2023

LIFE AMERICA
MÁS Y MEJOR

CASINO ADOVINOS











AMERICAN INSTITUTE

WWW.AQI.



WWW.QI.ORG



VIA ORG

FA





FOTOS | CEREMONIA OFICIAL 2023

CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES

QUALITY FESTIVAL 2023

CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES

QUALITY FESTIVAL 2023

CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES

QUALITY FESTIVAL 2023

CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES

QUALITY FESTIVAL 2023

CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES

QUALITY FESTIVAL 2023

CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES

QUALITY FESTIVAL 2023

CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES

QUALITY FESTIVAL 2023

CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES



QUALITY FESTIVAL
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO

QUALITY FESTIVAL 2023
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES



QUALITY FESTIVAL
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO

QUALITY FESTIVAL 2023
CONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES

QUALITY FESTIVAL

QUALITY FESTIVAL 2023

QUALITY FESTIVAL 2023
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES



QUALITY FESTIVAL
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO

QUALITY FESTIVAL 2023
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES



LATIN AMERICAN QUALITY INSTITUTE
CERTIFICO QUE
SOMA EXPRESS SERVIÇOS DE ENTREGAS DE MALOTES LTDA
GLOBAL QUALITY CERTIFICATION

LATIN AMERICAN QUALITY INSTITUTE
CERTIFICO QUE
SOMA EXPRESS SERVIÇOS DE ENTREGAS DE MALOTES LTDA
MEMBER

QUALITY FESTIVAL
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES

QUALITY FESTIVAL
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES

QUALITY FESTIVAL 2023

CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES



QUALITY FESTIVAL 2023

CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES



QUALITY FESTIVAL 2023
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES





QUALITY FESTIVAL 2023
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES

LATIN AMERICAN QUALITY INSTITUTE
2023
BOX BRASIL
GLOBAL QUALITY CERTIFICATION
LATIN AMERICAN QUALITY AWARDS 2023

QUALITY FESTIVAL 2023
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES



LATIN AMERICAN QUALITY INSTITUTE

CERTIFIES THAT:

AMBIENTARE SOLUÇÕES EM MEIO AMBIENTE

HAS SUCCESSFULLY MET THE CRITERIA OF THE GLOBAL STANDARDS, WHICH PROVIDE PROFESSIONALISM AND LEADERSHIP, BASED ON THE LAQM MODEL, THEREFORE, IS HEREBY GRANTED THE DESIGNATION OF:

GLOBAL QUALITY CERTIFICATION

1994-2023
ESTABLISHED 20-03-2023

AUTHENTICITY

DANIEL MARQUES DA SILVA
FOUNDER & CEO

MR. ALVARO BRITO
INTERNATIONAL VICE PRESIDENT

LATIN AMERICAN QUALITY INSTITUTE
GLOBAL SEAL 2023

LATIN AMERICAN QUALITY INSTITUTE

CERTIFIES THAT:

AMBIENTARE SOLUÇÕES EM MEIO AMBIENTE

AS AN ACTIVE MEMBER OF OUR ORGANIZATION, AND PROMOTER OF THE EXCELLENCE MODEL, LAQM WITH ALL RIGHTS AND OBLIGATIONS, AND IS THEREFORE, HEREBY GRANTED THE DESIGNATION OF:

MEMBER

1994-2023
ESTABLISHED 20-03-2023

AUTHENTICITY

DANIEL MARQUES DA SILVA
FOUNDER & CEO

MR. ALVARO BRITO
INTERNATIONAL VICE PRESIDENT

LATIN AMERICAN QUALITY INSTITUTE
GLOBAL SEAL 2023



QUALITY FESTIVAL 2023
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDAD



QUALITY FESTIVAL 2023
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES



QUALITY FESTIVAL 2023
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES

QUALITY FESTIVAL 2023
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES



QUALITY FESTIVAL 2023
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES

QUALITY FESTIVAL 2023
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES



QUALITY FESTIVAL 2023
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES

QUALITY FESTIVAL 2023
CONOCIMIENTO - RECONOCIMIENTO - OPORTUNIDADES

OPORTUNIDADES Y BENEFICIOS

Durante los eventos programados para los días 19, 20 y 21 de noviembre, LAQI brindará diferentes espacios para facilitar la relación entre los miembros. Estas oportunidades siempre son muy esperadas por los participantes y sabemos que, de estos encuentros, nacen nuevas relaciones laborales, alianzas, amistades y oportunidades de negocios.

APROVECHA AL MÁXIMO ESTE BENEFICIO AL PARTICIPAR DEL QUALITY FESTIVAL 2024

Derecho de asistencia a la Ceremonia de Gala, que se realizará en Centro de Convenções Manaus Plaza. Derecho de asistencia a seminarios, talleres de coaching y presentaciones de casos de éxito de nuestros miembros los días 19, 20 y 21 de noviembre.

OPORTUNIDADES Y BENEFICIOS

NETWORKING

LATIN AMERICAN BUSINESS CLUB

Herramienta de acceso a nuestra extensa Red de Miembros, que reúne a los principales líderes empresariales y gubernamentales de 19 países de Latinoamérica.

APROVECHA AL MÁXIMO ESTE BENEFICIO AL PARTICIPAR DEL QUALITY FESTIVAL 2024

Líderes empresariales y gubernamentales de todo el mundo nos consultan constantemente, reconocen y confían en nuestros procesos y certificaciones para las recomendaciones de los mejores proveedores latinoamericanos.



LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE

OPORTUNIDADES Y BENEFICIOS

RED DE NEGOCIOS

LAQI ofrece a sus miembros la más confiable Red de Negocios, con una base de datos de más de 150 000 organizaciones e instituciones de todo el mundo, que generan negocios confiables entre sí, constantemente.

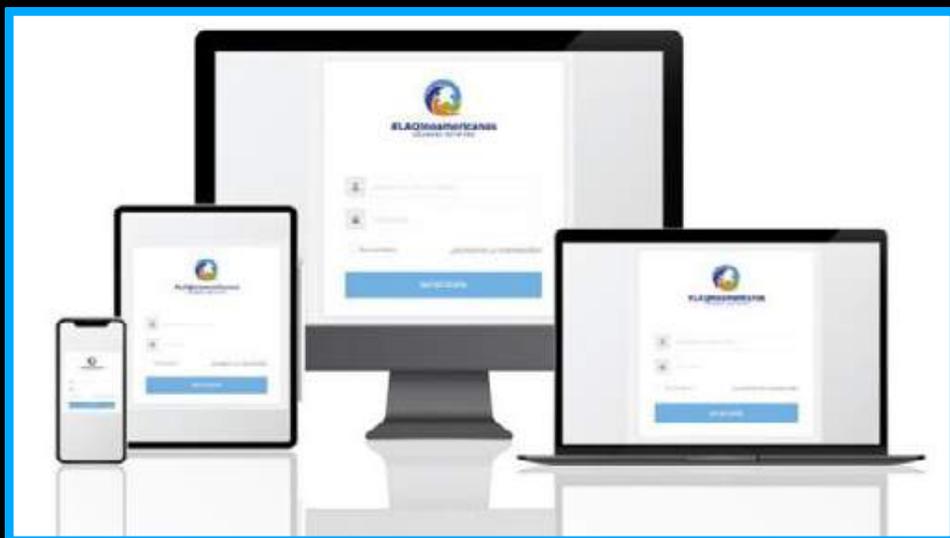
OPORTUNIDADES Y BENEFICIOS

ZONA DE MIEMBROS

RED LAQI

En LAQI, conocemos la importancia del Networking para nuestros miembros. Por ello, hemos lanzado nuestra nueva plataforma #LAQInoamericanos Members Networking.

Esta es una gran oportunidad para que nuestros miembros promocionen sus servicios, productos y todo el material digital que ayudará a impulsar sus negocios.

A screenshot of the #LAQInoamericanos Members Network login page. At the top center is the logo, which consists of three stylized human figures in blue, orange, and green, forming a circle. Below the logo is the text "#LAQInoamericanos" in a large, bold, blue font, and "MEMBERS NETWORK" in a smaller, blue font underneath. The login form consists of two input fields: the first is labeled "Nombre de usuario o Email" and the second is labeled "Contraseña". Below the password field is a checkbox labeled "Recuérdame" and a link that says "¿OLVIDASTE LA CONTRASEÑA?". At the bottom of the form is a large blue button with the text "INICIAR SESIÓN" in white capital letters.



LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE

HERRAMIENTAS DE DIFUSIÓN

LAQI cuenta con cuatro importantes herramientas para la difusión de sus logros, servicios y productos con distribución digital enfocada en países de Latinoamérica y países con los que tenemos convenios de cooperación mutua, a través de organismos que promueven la Calidad Total y que comparten nuestros objetivos.

QUALITY MAGAZINE

Edición digital con distribución mensual a más de 180 000 lectores en 40 países, publicada en portugués y español. A través de esta herramienta, permitimos a nuestros asociados publicar mensualmente anuncios, informes publicitarios y noticias de acuerdo con las estrategias de difusión de cada empresa premiada, además de mantenerlos actualizados sobre temas relacionados con Gestión de la Calidad, Gestión Empresarial, Marketing, Ventas, Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible.

Para ello, los expertos de nuestra Red nos proporcionan artículos especialmente redactados para nuestros miembros, considerando los aspectos culturales de los países latinoamericanos. Es una lectura obligatoria para los grandes líderes latinoamericanos.





SELLOS DE ACREDITACIÓN

LATIN AMERICAN QUALITY AWARDS





SELLOS DE ACREDITACIÓN

LATIN AMERICAN QUALITY AWARDS
GOLD





SELLOS DE ACREDITACIÓN

PRESIDENT'S CHOICE AWARDS 2024



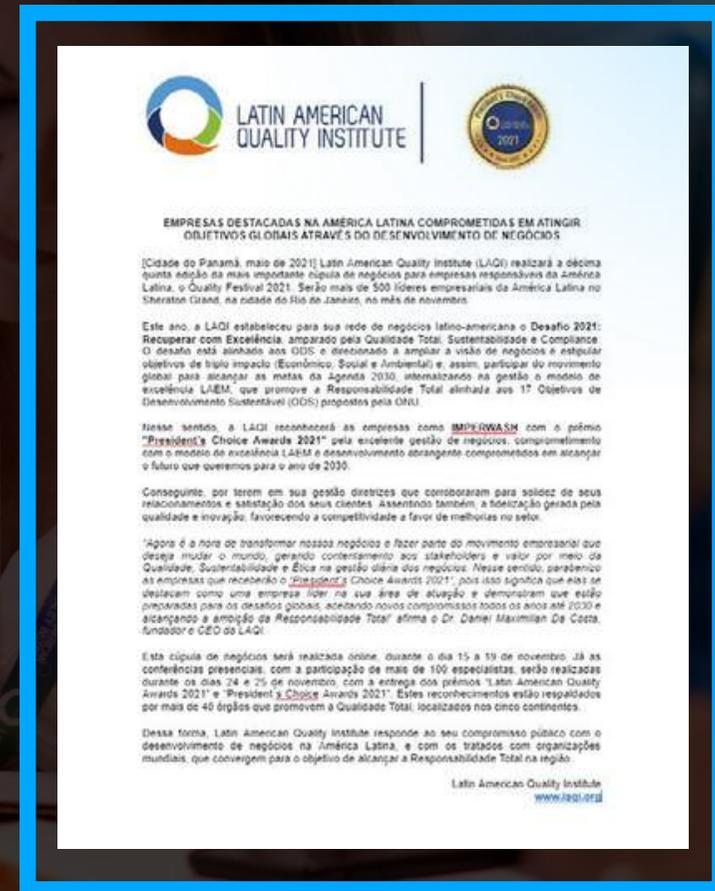
NOTAS DE PRENSA

PRESS RELEASES

LAQI apoya a sus miembros con la elaboración de una serie de Notas de Prensa para los diferentes grupos de interés a los que la empresa o institución miembro está vinculada. Definitivamente, un beneficio de gran valor para los miembros de LAQI.

GRUPOS DE INTERÉS

- CLIENTES
- PÚBLICO GENERAL
- PROVEEDORES
- COLABORADORES



The image shows a press release document from the Latin American Quality Institute (LAQI). The document is titled "EMPRESAS DESTACADAS NA AMÉRICA LATINA COMPROMETIDAS EM Atingir OBJETIVOS GLOBAIS ATRAVÉS DO DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS". It mentions the "Quality Festival 2021" and the "IMPERWASH" challenge. The document is in Portuguese and includes the LAQI logo and a seal for "Quality 2021".

GUÍA PARA COMUNICAR

LAQI apoya a sus miembros con la elaboración de una Guía para Comunicar, a través de la cual instruimos sobre cómo se deben utilizar los sellos, sus aplicaciones y publicaciones en redes sociales. Sin duda, un beneficio de gran valor para los miembros de LAQI.



Latin American Quality Institute (LAQI) entregará beneficios exclusivos y de alto impacto a los miembros y asistentes del Quality Festival 2024, los cuales se podrán utilizar para crear nuevos productos, nuevas marcas, nuevas oportunidades de negocio, así como para mejorar las existentes.

Este momento es la clave para crear y crecer. Y tiene un valor enorme. Por tratarse del lanzamiento oficial de la XVIII edición del Quality Festival, nuestro Gerente de País ha buscado proporcionar los mayores beneficios para confirmar su participación.

«Los días 19, 20 y 21 de noviembre, estaré acompañándolos en el proceso de capacitación y entrega de beneficios orientados a la implementación de proyectos de alto impacto en Calidad, Responsabilidad Total y Mejores Prácticas. Después de todo, ¿no es eso lo que todos estamos buscando?».

Dr. Daniel Maximilian Da Costa, DHC Founder & CEO Latin American Quality Institute

ATENCIÓN

Esta convención es tan exclusiva, intensiva y personal que requiere un número limitado de asistentes. Por esta razón, solo las empresas asociadas podrán acceder a los beneficios y herramientas diseñadas por LAQI.



WWW.LAQI.ORG



LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE

LUGAR DEL EVENTO

La elección de Manaus no es una casualidad. Es una declaración de nuestra dedicación a la sostenibilidad y la innovación. En ese entorno único, los participantes no solo hablarán de cambio: estarán rodeados por el poder y la belleza del cambio en acción.

Este contenido revitalizado y detallado pone de relieve la importancia y el impacto del Quality Festival 2024, no solo como un evento, sino como un movimiento hacia un futuro empresarial más sostenible, innovador y excelso.



FECHA:

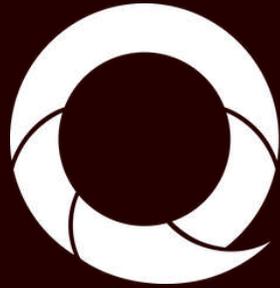
**19, 20 Y 21
NOVIEMBRE**

LUGAR:

**CENTRO DE CONVENÇÕES
MANAUS PLAZA**

DIRECCIÓN:

**AV. DJALMA BATISTA, 2100.
MANAUS - AM**



LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE

QUALITY FESTIVAL 2024

«La Nueva Era de la Calidad:
Sostenibilidad, Innovación y Excelencia»



WWW.LAQI.ORG